

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

শিল্প মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জানুয়ারি/২০২২

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০১	০৬	০৭	০৪	১১	০৮	পরিশিষ্ট-ক	০৩	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	-	০১	০১	০৩	০৪	০২	পরিশিষ্ট-ক	০২	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৬	০৬	০১	-	০৫	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	০২	০১	০৩	০৬	০৯	-	-	০৯	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	০১	০১	০২	-	০২	০২	পরিশিষ্ট-ক	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০৪	০৯	১৩	১৯	৩২	১৩	-	১৯	

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) আমি ইতিহাস বিষয়ে এ এ+ পাবো বিষয়ে অনলাইনে Md. Sohel Rana নামে এক ব্যক্তি একটি অভিযোগ করেন যা এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) SSC Result 2021 ৩০/১২/২০২১ বিষয়ে Md. Jahidul Islam Jahid নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) উচ্চ শিক্ষা অর্জনে ছাড়পত্র প্রসঙ্গে বিষয়ে আবু সুফিয়ান নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঘ) ami ssc 21 bacher akjon student বিষয়ে Md. Parvez Hasan নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঙ) apply button missing বিষয়ে Roktim নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (চ) kormo khetre absent always, sopathe 1 din office kore বিষয়ে farhan ahmed নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যে আবেদনের বিষয়ে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে নিষ্পত্তির জন্য চেয়ারম্যান, বিসিক বরাবর আবেদনটি প্রেরণ করে আবেদনটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ছ) food quality and quality বিষয়ে Masudur Rahman নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (জ) ১০ ডিসেম্বর ২০২১ অনুষ্ঠিত নিয়োগ পরীক্ষার ফলাফল পুনঃমূল্যায়ন বিষয়ে Mohammed Nayem Uddin নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি):

- (ক) সংস্থাধীন এসএফসিএল এ কর্মরত জনাব মো: মোশতাক আহমেদ, উপ-ব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক) এর বিরুদ্ধে দুর্নীতির অভিযোগ তদন্তে প্রমাণিত হয়নি।
- (খ) কর্মকর্তা নিয়োগ সম্পর্কিত বিষয়ে জিআরএস ই-নথিতে উপস্থাপিত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৩। বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি):

- (ক) গাজী ওয়্যারস লিঃ এর সিবিএ সভাপতি জনাব অলক কুমার দেওয়ানজি, অফিস সহকারী, উৎপাদন বিভাগ এর বিরুদ্ধে অভিযোগের প্রেক্ষিতে গাওলি: কর্তৃক গঠিত তদন্ত কমিটির সুপারিশ মোতাবেক প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত পত্র প্রেরণ করা হয়েছে বিধায় অভিযোগটি নিষ্পন্ন বলে বিবেচনাযোগ্য।

৪। বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই):

- (ক) নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক জনৈক ব্যক্তি টেলিফোনে অভিযোগ করেন যে, মাতিনা ফুড প্রোডাক্টস, উত্তরা, ঢাকায় বিএসটিআই'র অনুমোদন এবং ছাড়পত্রবিহীন আমদানিকৃত পণ্য বিক্রয় বিতরণ করা হচ্ছে। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে সরেজমিন পরিদর্শন করা হয়। পরিদর্শনকালে অভিযোগের সত্যতা পাওয়ায় অনুমোদনহীন শ্যাম্পু ও চকোলেট পণ্য বিক্রির অপরাধে গত ১৮.০১.২০২২ খ্রিঃ তারিখে প্রতিষ্ঠানটিতে ভ্রাম্যমাণ আদালত পরিচালনা করে ৬০,০০০.০০ (ষাট হাজার) টাকা জরিমানা আদায় করা হয় এবং অনুমোদনহীন পণ্য বিক্রি না করার নির্দেশ প্রদান করা হয়।
- (খ) শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে মাদার ডেইরি ফুড প্রোডাক্টস এর স্বত্বাধিকারী জনাব অজিত কুমার ঘোষ অভিযোগ এর অভিযোগ পাওয়া যায়। অভিযোগে তিনি জানান যে, “লক্ষীপুর জেলার রামগঞ্জ থানার সোনাপুর বাজারসহ রামগঞ্জ থানার বিভিন্ন বাজারে” তার প্রতিষ্ঠানের বেস্ট-১ ও গোয়ালা ব্র্যান্ডের নকল ঘি বাজারজাত হচ্ছে। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বিএসটিআই জেলা অফিস, কুমিল্লার মাধ্যমে রামগঞ্জ থানার বিভিন্ন বাজার সরেজমিন পরিদর্শন করা হয়। পরিদর্শনকালে দুয়েকটি দোকানে বেস্ট-১ ও গোয়ালা ব্র্যান্ডের ঘি বিক্রয় করতে দেখা যায় এবং উক্ত ঘি জব্দ করা হয়েছে। ঘি সরবরাহকারীকে সনাক্ত করা সম্ভব হয়নি। বিক্রেতাগণকে সতর্ক এবং ঘি সরবরাহকারীর পরিচয় ও ঠিকানা প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। ঘি সরবরাহকারীকে সনাক্ত করার চেষ্টা অব্যাহত রয়েছে এবং সনাক্ত হলে বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।।